

中华人民共和国安全生产行业标准

AQ 9010.1—2026

代替 AQ 9010—2019

安全生产责任保险事故预防服务规范 第 1 部分：总则

Specifications for accidents prevention service on work safety liability
insurance—Part 1: General

2026-06-10 发布

2027-01-01 实施

目 次

前言	II
引言	III
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 服务项目	1
5 服务机构	2
6 服务流程	2
7 服务保障	3
8 服务评估和改进	3
附录 A(资料性) 安全生产责任保险事故预防服务方案模板	5
附录 B(规范性) 安全生产责任保险事故预防服务档案内容要求	8
参考文献	9

前 言

本文件的全部技术内容为强制性。

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件是 AQ 9010《安全生产责任保险事故预防服务规范》的第1部分。AQ 9010 已经发布了以下部分：

- 第1部分：总则；
- 第2部分：金属冶炼；
- 第3部分：危险化学品；
- 第4部分：矿山；
- 第5部分：烟花爆竹。

本文件代替 AQ 9010—2019《安全生产责任保险事故预防技术服务规范》，与 AQ 9010—2019 相比，除结构调整和编辑性改动外，主要技术变化如下：

- 更改了文件的适用范围(见第1章,2019年版的第1章)；
- 删除了基本原则的要求(见2019年版的第4章)；
- 更改了服务项目的要求(见第4章,2019年版的5.1)；
- 增加了服务机构的要求(见第5章)；
- 更改了制定服务方案的要求(见6.1,2019年版的6.1)；
- 更改了开展服务的要求(见6.2,2019年版的6.2)；
- 更改了回访和确认的要求(见6.3,2019年版的6.3)；
- 更改了投诉处理的要求(见6.4,2019年版的6.4)；
- 更改了管理人员的要求(见7.1,2019年版的7.1)；
- 更改了管理制度的要求(见7.2,2019年版的7.2)；
- 更改了服务费用的要求(见7.3,2019年版的7.3)；
- 更改了档案管理的要求(见7.4,2019年版的7.4)；
- 删除了信息管理系统的要求(见2019年版的7.5)；
- 更改了服务评估的要求(见8.1,2019年版的8.1)；
- 删除了评估应用的要求(见2019年版的8.2)；
- 更改了持续改进的要求(见8.2,2019年版的8.3)；
- 增加了安全生产责任保险事故预防服务档案内容要求(见附录B)。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别专利的责任。

本文件由中华人民共和国应急管理部提出，调查评估和统计司业务管理、政策法规司统筹管理。

本文件由全国安全生产标准化技术委员会(SAC/TC 288)技术归口及咨询。

本文件及其所替代文件的历次版本发布情况为：

- 2019年首次发布为 AQ 9010—2019；
- 本次为第一次修订。

引 言

建立和实施安全生产责任保险制度,是加强安全生产社会治理的一项重要政策和法治措施,是发挥保险机构参与风险评估管控和事故预防功能,防范化解重大安全风险、提高企业安全生产能力的重要举措。

为了指导安全生产责任保险事故预防服务开展,提升预防服务质效,AQ 9010《安全生产责任保险事故预防服务规范》(所有部分)对安全生产责任保险事故预防服务提出了规范性要求。AQ 9010 由五个部分组成。

- 第1部分:总则。目的在于规范保险机构为安全生产责任保险被保险人提供安全生产责任保险事故预防服务的服务项目、服务机构、服务流程、服务保障、服务评估和改进。
- 第2部分:金属冶炼。目的在于明确保险机构为金属冶炼领域被保险人开展安全生产责任保险事故预防服务的服务内容。
- 第3部分:危险化学品。目的在于明确保险机构为危险化学品领域被保险人开展安全生产责任保险事故预防服务的服务内容。
- 第4部分:矿山。目的在于明确保险机构为矿山行业被保险人开展安全生产责任保险事故预防服务的服务内容。
- 第5部分:烟花爆竹。目的在于明确保险机构为烟花爆竹行业被保险人开展安全生产责任保险事故预防服务的服务内容。

为确保安全生产责任保险事故预防服务高质量开展,我国发布了 AQ 9010—2019《安全生产责任保险事故预防技术服务规范》,对重点、高危行业(领域)的安全生产责任保险事故预防服务提出共性、框架性要求,标准内容受到安全生产责任保险各方主体的认可,并被广泛引用,为各地区、行业、单位制定相关安全生产责任保险事故预防服务细则或标准奠定了基础。随着安全生产责任保险制度的发展,以及国家相关政策文件的修订与完善,标准的部分内容已经无法满足安全生产责任保险事故预防服务的实际需要。修订完善 AQ 9010—2019,有助于各地区、行业、单位适应安全生产责任保险制度及其事故预防服务的新变化和新需求。

安全生产责任保险事故预防服务规范

第1部分：总则

1 范围

本文件规定了保险机构为安全生产责任保险被保险人提供安全生产责任保险事故预防服务的服务项目、服务机构、服务流程、服务保障、服务评估和改进的要求。

本文件适用于从事矿山、危险化学品、烟花爆竹、金属冶炼行业(领域)生产经营活动的单位的安全生产责任保险事故预防服务。其他行业(领域)生产经营单位的安全生产责任保险事故预防服务参照使用。

注：“安全生产责任保险事故预防服务”简称“事故预防服务”。

2 规范性引用文件

本文件没有规范性引用文件。

3 术语和定义

下列术语和定义适用于本文件。

3.1

安全生产责任保险事故预防服务 accidents prevention service on work safety liability insurance

保险机构为防止或减少安全生产责任保险被保险人(3.3)发生生产安全事故,降低赔付风险,协助安全生产责任保险被保险人开展事故预防工作的服务行为。

3.2

投保人 applicant

与保险机构订立保险合同,并按照保险合同负有支付保险费义务的生产经营单位。

[来源:GB/T 36687—2018, 2.5, 有修改]

3.3

被保险人 insured

财产或人身安全受安全生产责任保险的保险合同保障,享有获得赔偿和接受安全生产责任保险事故预防服务权利的生产经营单位。

[来源:GB/T 36687—2018, 2.6, 有修改]

3.4

安全生产技术服务机构 work safety technical service organization

受保险机构委托,具有相应资质或能力为被保险人提供事故预防服务的机构。

4 服务项目

保险机构应根据被保险人安全生产工作情况,按照以下内容确定具体服务项目,协助被保险人开展事故预防工作。

- a) 安全生产宣传教育培训。例如：制作发放安全生产宣传教育培训资料，举办安全生产宣传教育活动，组织开展安全生产专项教育培训等。
- b) 安全风险辨识、评估、评价。例如：开展安全风险辨识、安全风险评估、安全评价和安全生产检测检验，提出风险管控措施建议。
- c) 安全生产标准化管理体系建设。例如：协助编制安全生产标准化管理体系建设方案，对标准化管理体系提供改进辅导服务，协助开展安全生产标准化管理体系自评等。
- d) 生产安全事故隐患排查。例如：开展生产安全事故隐患排查，提出隐患治理建议、措施与方案。
- e) 安全生产应急预案编制和应急救援演练。例如：协助完善生产安全事故应急预案，协助开展应急救援演练等。
- f) 安全生产科技创新、装备研发推广应用。例如：组织安全生产技术交流研讨，介绍先进安全应急装备，协助被保险人应用先进安全技术开展安全生产相关工作等。
- g) 其他有关事故预防服务工作。

5 服务机构

保险机构开展事故预防服务，应委托具有相应资质或能力的安全生产技术服务机构。保险机构选用的安全生产技术服务机构应具备与服务内容相适应的安全生产专业技术人员、技术手段和专业技术设备。

6 服务流程

6.1 制定服务方案

6.1.1 保险机构应根据被保险人经营业务特点、生产经营规模、风险分布、人员状况、安全管理基础和历史生产安全事故情况，结合安全生产目标和工作需求，制定事故预防服务方案（见附录 A）。

6.1.2 事故预防服务方案应明确服务项目、服务内容、服务频次、服务机构、预期目标和服务保障事项等。

6.2 开展服务

保险机构为被保险人开展事故预防服务时，应符合下列要求：

- a) 保险机构每次开展事故预防服务之前，提前与被保险人沟通，确认服务项目、服务措施和服务时间；
- b) 开展事故预防服务时，服务人员根据被保险人的安全生产管理制度和操作规程，采取安全防护措施，保证自身和其他人员的安全；
- c) 在事故预防服务过程中发现生产安全事故隐患，及时告知被保险人；
- d) 安全生产技术服务机构对发现的生产安全事故隐患提出整改建议，协助被保险人整改隐患；
- e) 若事故预防服务过程中发现生产安全重大事故隐患，保险机构与被保险人约定好整改时限。

6.3 回访和确认

保险机构应在服务完成后 10 个工作日内通过电话、网络或现场验证等方式回访并记录被保险人的满意度和具体意见。

6.4 投诉处理

6.4.1 保险机构应提供可靠、便捷的投诉渠道，于投保时告知投保人和被保险人投诉处理程序和投诉

纠纷调处方式。

6.4.2 保险机构应对投保人或被保险人提出的异议或投诉进行及时处理,并符合以下要求:

- a) 事实清楚、情况简单的,在收到异议或投诉的 15 个工作日内将投诉事项的处理决定反馈给投保人或被保险人;
- b) 情况复杂的,在收到异议或投诉的 30 个工作日内予以答复;
- c) 情况特别复杂或者有其他特殊原因的,在收到异议或投诉的 60 个工作日内予以答复;
- d) 投诉处理过程中需外部机构进行鉴定、检测、评估等工作的,相关时间不计入上述 a)、b)、c) 规定的投诉处理期限,并及时告知投保人或被保险人;
- e) 保险机构在告知投保人或被保险人处理决定的同时,说明对投诉内容的核实情况、作出决定的有关依据和理由,以及投诉人可以采取的申请核查、调解、仲裁、诉讼等救济途径。

7 服务保障

7.1 管理人员

7.1.1 保险机构地市级及以上分支机构应明确安全生产责任保险事故预防服务的管理部门和管理人员,对事故预防服务进行全流程管理。

7.1.2 管理人员应具备相应的保险和安全生产专业知识,了解相关法律法规和政策规定,熟悉安全生产责任保险和事故预防服务的业务流程和管理制度,每年至少接受 1 次专业技能培训。

7.2 管理制度

7.2.1 保险机构应建立事故预防服务工作责任制,完善服务流程、机构管理、人员管理、档案管理、投诉处理、评价考核、保密管理等制度。

7.2.2 保险机构应建立事故预防服务质量控制机制,并监督安全生产技术服务机构开展服务。

7.3 服务费用

7.3.1 保险机构应保证事故预防服务费用投入,按照被保险人所在地省级应急管理部门确定的事故预防服务费用年度预算要求,制定专项预算,建立专项台账,据实足额支出。

7.3.2 保险机构应整体核算事故预防服务费用,确保地市级及以上分支机构的事故预防服务费用支出比例,符合被保险人所在地省级应急管理部门确定的事故预防服务费用年度预算目标。

7.4 档案管理

7.4.1 保险机构应为被保险人建立事故预防服务档案,按照附录 B 的要求如实记录和留存事故预防服务档案,确保服务过程可追溯,档案形式包括相关照片、报告、记录、资料、视频等。

7.4.2 保险机构应配合对接相关业务系统和提供事故预防服务相关数据,并在服务完成后 20 个工作日内完成事故预防服务档案的整理和归档。

8 服务评估和改进

8.1 服务评估

8.1.1 通过查阅合同协议、服务档案资料、预算资料、付款凭证、财务台账等方式,验证保险机构事故预防服务是否符合本文件的要求。

8.1.2 保险机构应对委托开展事故预防服务的安全生产技术服务机构进行考核评价,通过查阅服务报

告、服务记录、服务视频和照片等方式,对其服务开展情况、服务质量、服务效果、被保险人评价及档案管理情况进行验证。

8.1.3 保险机构应将考核评价结果作为选择安全生产技术服务机构和委托事故预防服务项目的重要依据。

8.2 持续改进

保险机构应对 8.1 中形成的考核评价结果、政府相关主管部门监督检查中发现的问题等,制定并落实改进措施,完善管理制度和服务方案。



附 录 A

(资料性)

安全生产责任保险事故预防服务方案模板

A.1 安全生产责任保险事故预防服务方案封面格式参照图 A.1。

安全生产责任保险事故预防服务方案

被保险人: _____

保险机构: _____

服务机构: _____

保 单 号: _____

图 A.1 安全生产责任保险事故预防服务方案封面格式

A.2 安全生产责任保险事故预防服务方案正文格式参照图 A.2。

一、企业概况		
(一)安全管理状况		
(二)主要设备设施		
(三)主要工艺流程		
(四)主要危险点及重大危险源		
二、服务内容		
(一)服务项目基本情况		
根据有关法规标准要求,结合投保项目事故预防服务需求,本服务方案商定提供以下服务内容:		
序号	服务项目	服务时间和频次
1		
2		
3		
(二)具体服务内容		
三、服务流程与时间安排		
(一)服务流程		
(二)时间安排		
四、预期目标		
五、服务保障		
		日期: 年 月 日

图 A.2 安全生产责任保险事故预防服务方案正文格式

A.3 安全生产责任保险事故预防服务方案填写说明符合以下要求。

- a) 当同时对多个被保险人提供事故预防服务时(例如,集中开展安全生产宣传教育培训),可仅填写一次事故预防服务方案,完整记录接受事故预防服务的所有被保险人名称与对应的保单号信息。
- b) 服务内容包含以下内容:
 - 1) 安全生产宣传教育培训;
 - 2) 安全风险辨识、评估、评价;
 - 3) 安全生产标准化管理体系建设;
 - 4) 生产安全事故隐患排查;

- 5) 安全生产应急预案编制和应急救援演练；
 - 6) 安全生产科技创新、装备研发推广应用；
 - 7) 其他有关事故预防服务工作。
- c) 当为被保险人提供多项事故预防服务时,逐项明确服务流程与时间安排。



附录 B

(规范性)

安全生产责任保险事故预防服务档案内容要求

各项安全生产责任保险事故预防服务的服务档案应符合表 B.1 的要求。

表 B.1 安全生产责任保险事故预防服务档案要求

服务类型	文档资料内容
安全生产宣传教育培训	a) 本次服务使用的宣传海报、书籍、手册等宣传培训资料； b) 服务报告,包括服务形式、时间地点、服务人员、培训内容、培训课件、现场照片、参训人员等内容； c) 服务项目实际支出金额； d) 回访记录
安全风险辨识、评估、评价	a) 服务报告,包括风险地点/部位/设备/环节、风险等级、风险描述、判定依据、管控建议、管控状态、现场照片等； b) 服务项目实际支出金额； c) 回访记录
安全生产标准化管理体系建设	a) 服务报告,包括服务的具体内容与依据； b) 服务项目实际支出金额； c) 回访记录
生产安全事故隐患排查	a) 服务报告,包括隐患地点/部位/设备/环节、隐患等级、隐患描述、判定依据、整改建议、整改状态、现场照片等； b) 服务项目实际支出金额； c) 回访记录
安全生产应急预案编制和应急救援演练	a) 应急预案编制服务报告,包括完善后的安全生产应急预案及修改依据； b) 应急救援演练服务报告,包括演练过程、起止时间、参加人数、演练效果； c) 提供的应急设施、应急物资及装备、消防器材明细； d) 服务项目实际支出金额； e) 回访记录
安全生产科技创新、装备研发推广应用	a) 服务报告,包括服务时间地点、服务人员、服务过程等； b) 服务项目实际支出金额； c) 回访记录
其他有关事故预防服务内容	a) 服务报告,包括服务形式、时间地点、服务的具体内容等； b) 服务项目实际支出金额； c) 回访记录
注：服务项目实际支出金额以服务结算凭证为准。	

参 考 文 献

- [1] GB/T 36687—2018 保险术语
-

