应急管理部电子证照(特种作业操作证) 申领指南

为深入贯彻落实党中央、国务院关于"证照分离"改革 重大决策部署,优化营商环境,应急管理部制定了应急管理 系列电子证照标准,并由国务院办公厅电子政务办公室陆续 发布。其中,《全国一体化政务服务平台 电子证照标准 特 种作业操作证》(C0210-2021)已于 2021 年 11 月 15 日起 实施。

根据有关规定,特种作业操作证电子证照和实体证件具 有同等法律效力。持证人可根据需要,自由选择使用特种作 业操作证实体证件或电子证照(法律、行政法规另有规定的 除外)。为方便持证人申领电子证照,现将申领条件和申领 流程介绍如下。

一、申领条件

持有有效期内新版特种作业操作证的从业人员(煤矿除外)即日起均可以申领特种作业操作证电子证照。煤矿特种 作业操作证持证人员于2022年1月1日后申领。

二、申领流程

特种作业操作证持证人员可通过下列两种方式查看、下

1

载特种作业操作证电子证照。

(一) 通过应急管理部官网政务服务平台访问。

网址: https://zwfw.mem.gov.cn/zwthlw/

1.第一步:用户登录。

| 2021年11月15日 星期一 | Q 请输入检索词 | 6 💊 | A |
|---|---|--|-------|
| e 中华人民共 Ministry of Emergency Man | 和国应急管理部 Agement of the People's Republic of China | 时完忠诚 纪律严明 世汤蹈火 竭诚功民 | |
| 首页 机构 新闻 公 | 开服务 互动 科普 5 | 党建 社会救援服务 | |
| 倉 首页 > 服务 > 办事大厅 | | 【您未登录】 登录/注册 | |
| ■ 服务对象 | 🕞 承办主体 | [公] 事项类型 | |
| 🏦 全部 🔞 行政 | 如许可 王 公共服务 📋 行政确 | 私 🏦 行政奖励 | |
| (国务院审批、核准、备案 的) 金属冶炼建设项目安全 设施设计审查 | 高风险非煤矿山建设项目安 三风 全设施设计审查 | 非煤矿山、危险化学品、烟 花爆竹、金属冶炼等生产经 营单位主要负责人和安 | |
| | | | Ŧ |
| \$P\$F. 欢迎进入应急管理部政务服务平台! | | 🧕 应急管理部改 | 务服务平台 |
| e (* 1997) | 应急管理部政务服务平台 | | |
| | | | |

点击政务服务平台右上角"登录"按钮,选择"自然人 用户登录",填写用户名和密码后登录。

首次登录的用户点击"注册"按钮,填写用户信息进行 注册,注册后按照上述方法登录。

| 您好,欢迎进入应急管理部政务服务平台! | | | | () | 😑 应急管理部政务服务平台 | |
|---------------------|------------|--------------------------------|------------|--------------------|---------------|--|
| | 🙆 应急 | 管理部政务服务 | 平台 | | | |
| 当前位置: 自然人用户注册 | | | | | | |
| | | | | | | |
| | (1) | | | 3 | | |
| | | | | | | |
| | 创建账户 | 实人认证 -0.占到12.占 下午14.占 | 到17占担/带注册服 | 挂册完成 2 夕 | | |
| | 1定小・エ1トロエコ | | 到17 册建铁江加加 | (55 | | |
| | * 请输入手机 | 11号码: | | | | |
| | 请输入您的 | 的手机号码 | | | | |
| | * 真实姓名: | | | | | |
| | 请输入真实 | 实姓名 | | | | |
| | *身份证号: | | | | | |
| | 请输入身份 | 的正号 | | | | |
| | *身份证有效 | 改开始时间: | | | | |
| | | | ○ 上期有效 | | | |
| | *请设置密码 | ■: | | | | |
| | 由数字、 | ¥母或符号(`~!_@#\$%*)两种以 | 上组成显示密码 | | | |
| | 请确认输入 | 入密码 | 显示密码 | | | |
| | * 请输入验证 | 下码: | | | | |
| | 请输入图 | +验证码 | 2CR0 | | | |
| | 清輸入短6 | | 获取验证码 | | | |
| | 12 007 Own | | | | | |
| | ☑ 我已阅 | 读并同意《应急管理部政务服务 ³ | 《合注册协议》 | | | |
| | | 注册 | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | 主办单位: 应急管理部 技术支持: 应急管理部(自由) | | | | |
| | | 12/12/14-12/28-12:2016总中/ | | | | |

2.第二步:点击"我的证照"。

| | 2021年11月1日 星期一 | | | ③ 清输入检查器 | Î. | 6 | • | |
|----------|---------------------------|------|--------------------------------|-------------------|--------|------|---|--|
| | | 我的证 | ERR | | | | | |
| | | 序号 | 证照类型 | 证照顾发机构名称 | 证照照发日期 | 证件号码 | | |
| | 207. 後期 双回忆登录个人中心 亲友管理 | 清伊日 | 应急管理部提 日国家政务服务平台A | 示您 PP扫描二维码进行验证 | × | | | |
| | 风 我的喜欢 | ſ | ∎sc.≤⊗r∎ | | | | | |
| <u>(</u> | () 5859/4 () 58598 | | Incode a | • | | | | |
| | | L L | Lange-sec- | | | | | |
| | | iet. | ^{苗二維码进行身份验证} 刷新二維码 | 扫描下载APP | | | | |
| | 四 我的投诉 我的材料 | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | 11 anses | | | | | | | |
| | ① 通出系统 | | | | | | | |

登录后返回首页,点击"用户名"进入用户中心页面。 在用户中心点击"我的证照"栏目查看特种作业操作证,需 要先进行实人身份认证。可以使用国家政务服务平台 APP 扫 描左侧二维码进行人脸识别认证,无国家政务服务平台 APP 的,扫描右侧二维码下载。

3.第三步:点击"预览"或"下载"。

| | 我的证照 | | | | |
|-------------------------|-------|----------|--------|------|-------|
| | 序号 | 证照颁发机构名称 | 证照顾发日期 | 证件号码 | 操作 |
| | 1 年业… | \sim | \sim | | 预览 下载 |
| 燃好,张悦 欢迎您登录个人中心 亲友管理 | | | | | |
| ,只 我的首页 | | | | | |
| 1 我的办件 | | | | | |
| () 我的消息 | | | | | |
| ↓ 我的收藏 | | | | | |
| 我的评价 | | | | | |
| 💬 我的咨询 | | | | | |
| 💬 我的投诉 | | | | | |
| 我的材料 | | | | | |
| 💬 我的快递 | | | | | |
| Engliss | | | | | |
| () 退出系统 | | | | | |

| | 证照举型名称: 中华人民共和国特种作业操作证 |
|-------|-------------------------------|
| 6化人民共 | 持证主体: |
| 千八氏六 | 证照编号: |
| 档案编码 | 证照颁发日期: |
| | |
| ίμ. | |

实人认证通过后,在"我的证照"列表查看或下载特 种作业操作证电子证照。

(二)通过国家政务服务平台访问。

网址: http://gjzwfw.www.gov.cn/index.html

1.第一步:用户登录。



点击右上角"登录"按钮,选择"个人用户登录",填 写用户名和密码后登录。

首次登录的用户点击"个人注册",填写用户信息进行 注册,注册完成后再按照上述方法登录。

| | 20 Jan 19 | | | | |
|--|--|---|----------------------------------|--|----------|
| | 全国一体化在线改务服务平台 国家政务服务平台 | 试运行) | 中国政府局 无神 | 和前述 用户描述 | |
| 1228 | www.gjzwlw.gov.cn | | | 法人注册 | |
| | | | | | |
| | | | | | Ē |
| | | | | | 用户编引 |
| | | | - | | |
| | | - Theres | | | BORS |
| AL STREET | Reality . | The second se | RIMANAP | 1111 | (B) |
| A CONTRACTOR OF THE OWNER | | 中华人民共和 | Into | THE TWO IS NOT | Basebow |
| Alar and the second second | A DECEMBER OF A DECEMBER OF | The second second second | COMPANY OF THE OWNER | | |
| ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ | ▲ 统一证照服务 = 统一 | 和页服务 的 统一政务服务 | 🖉 (R. 1720) 🛛 🖉 | 统一用户服务 Q 统一搜索服务 | A ROOM |
| S Contractory | Lange Con | | | | |
| B - State Lands | Contraction of the | | | and the second | |
| and the second second | | | | | |
| | 冬秋后杨风险院 (17 | | 医皮药品目动会 (177) 副 | FARE & HELTSTALES | 10 E 40 |
| | 级查询 | 据库 | 询 查 | E询 | |
| F67 193 | 8. Z. | | | 1 | |
| | 在线政务服务亚台 | | | 中国政府网 | Î |
| 全国一体化 | | 行) | | 1 | |
| | 冬眠冬亚台 | | | | |
| | 务服务平台 ^{W.gov.cn} | 首页 国务院部门服务窗 | 口 地方政府服务窗口 | 个人办事 法人办事 公共服 | 务 |
| | 务服务平台 ^{[w.gov.cn} | 首页 国务院部门服务窗 | 口 地方政府服务窗口 | 个人办事法人办事公共服 | 务 |
| | 务服务平台 ^{(取运} w.gov.cn | 首页 国务院部门服务窗 | 口 地方政府服务窗口 | 个人办事 法人办事 公共服 | 务 |
| | 务服务平台 ^{(III, III} w.gov.cn | 首页 国务院部门服务窗 | 口 地方政府服务窗口 | 个人办事 法人办事 公共服 | 务 |
| ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● | 务服务平台 ^{fw.gov.cn} | 首页 国务院部门服务窗 | 口 地方政府服务窗口 | 个人办事 法人办事 公共服 | <u>*</u> |
| ◆●●本化 国家政 www.gjzwi | 务服务平台 ^{(武运} w.gov.cn | 首页 国务院部门服务窗 | 口 地方政府服务窗口 | 个人办事 法人办事 公共服 | * |
| ◆●●本化 国家政 www.gjzwf | 务服务平台 w.gov.cn | 首页 国务院部门服务管 | 口 地方政府服务窗口 | 个人办事 法人办事 公共服 | 务 |
| ◆●■本化 国家政策 www.gjzwf | 务服务平台 w.gov.cn | 首页 国务院部门服务窗 音任级别演务必准确填写本人的证例 | 口 地方政府服务窗口 | 个人办事 法人办事 公共服 | 务 |
| | 务服务平台 w.gov.cn | 首页 国务院部门服务管 首任级别,请务必准确填写本人的证 | 口 地方政府服务窗口 +信息。 | 个人办事 法人办事 公共服 | <u>务</u> |
| | 务服务平台 (加) (加) (加) (加) (加) (加) (加) (加) (加) (加) | 首页 国务院部门服务窗 音任级别,请务必准确填写本人的证 | 口 地方政府服务窗口 + ^{作信息} • | 个人办事 法人办事 公共服 | 务 |
| | 务服务平台 (1) たまれ、 (1) たまれ、)) (1) たまれ、)) (1) たまれ、)) (1) たまれ、)) (1) たまれ、)) (1) たまれ、)) (1) たまれ | 首页 国务院部门服务管 音任级别,请务必准确填写本人的证(| 口 地方政府服务窗口 +临悬。 ~ | 个人办事 法人办事 公共服 | 务 |

2.第二步:点击"我的证照"。

三名 请输入身份证号

请选择身份证有效期开始时间

| 6 | 全国一体化在线或务服务平台 国家政务服务平台 www.gjzwfw.gov.cn | 云行) 首页 国务院部门服务部 | 中國政府同 无神 8日 地方政府服务者 | ^{時加速 用户描記} ▲ ● 用 配 个人办事 法人办事 | P中心 豐出 公共服务 | |
|---|--|---|-----------------------------|--|------------------|--|
| | ● N2255 141901 2010 3 ● N115885 ● N115885 ● 公式相当 ● 記録記録 ● 記録記録 | 0 3 約3時間 影約95件 記 (公安部) 和2 階號记部長方式安置 部 | 6 我的近期 (公安都) (公安都) | A 统一级用级化 Main 统一级用级外 E 统一级用级外 E 统一级引数外 E 统一级引数外 | | 用の相引 現か販売 現故販売 「 現義判報 実成知識売 |
| |) 国家职业资格证 书全国联网查 | 道路运政从业人 员查询 | 国家地理信息公共服务平台 | 全国公共资源交 易平台 | E 03 | ● 参动装 枚起 ● |
| | 国(19)外学历学校 | 道路运政委运车 | 全国123155联 | (10) 国家科学技术奖 | | |

登录后返回到首页,点击"我的证照"进入个人专属服 务空间页面。在我的证照点击"查看更多"进入"我的证照" 页面。

| | 1 | |
|---|--|---|
| 当期位置: 空间集页> 鉄的研究 全部 本市 正開設法 - | International Action of the properties of the pr | Г ЛОЧВЗІ 1944265 (С) 1954265 1954 1955 1955 1955 1955 1955 1955 195 |

点击绑定证照,进行实人身份认证,然后绑定特种作业 操作证。

实人身份认证:使用国家政务服务平台 APP 扫描左侧二 维码进行人脸识别认证;无国家政务服务平台 APP,可扫描 右侧二维码下载。

| ■家政务服务平台 → C ▲ 不安全 g | × 🔮 个人专属 jzwfw.www.gov.cr | 服务空间 × 🥊 | 我的证明 ndex.do | × + | | | ~ - Q \$ | ن ہے د |
|---------------------------|--------------------------------|--|------------------------|------------|-------------------------|---|-------------|---------------|
| 应用 🗾 福建香公路水路建 | | 行 😫 百度一下,你就知道 | SaCa Forms | ❷ 福建香交通运输厅 | ◎ 质量管理系统 🚨 | 东欽欽件項目运進 | » 📙 其他书签 | Ⅲ 网续清 |
| | 🤮 | 四一体化在线数务服务平台 家政务服务平台 w.gjzwfw.gov.cn | (试运行) _{首页} | 国务院部门服务費口 | 中國政府國 无神研测试 地方政府服务暨口 | 周戶播引 ≜ 周户申Q 量± 个人办事 法人办事 公共服务 | | |
| | 我的证 | 照 | | | | 2 | | E Richard |
| | 当前位置: 空间 | 黄页> 我的证照 | | | | | | Ranies: |
| | 全部 | | | | | ◎ 绑定证照 | | (E) REFERS |
| | 序号 | 证照颁发机构 | | 证照类型名称 | 证照颁发日期 | 操作 | | Ē |
| | 1 | | | 特种作业操作证 | | 臺費洋信 解除绑定 | | REHE |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | | | 移动路 |

点击查看详情, 查看特种作业操作证电子证照。

三、常见问题

(一) 未查询到特种作业操作证电子证照。

原因一: 特种作业操作证电子证照系统仅支持新版特种 作业操作证,不支持旧版特种作业操作证。

解决方法:旧版特种作业操作证在有效期内可继续使用,经复审合格换发新版特种作业操作证后,再通过上述途径查看、下载。

原因二:数据存在延迟现象,导致在国家政务服务平台 上未能查询到特种作业操作证电子证照。

解决方法:可先行前往应急管理部政务服务平台进行查 询;或等待3个工作日后再前往国家政务服务平台上查看、 下载。

(二)证书下载文件无法查看。

原因:阅读器不支持 OFD 格式文件。

解决方法:需要下载专用的阅读器,如PC电脑端可下载"数科 OFD 阅读器"打开,手机端可使用"QQ 浏览器" 打开。

8